

Le service clients Orange

Il vous reste 30 jours pour nous restituer vos équipements

N° compte internet : 759065396
N° ligne : 0490473973
Réf.mail : RACH01340

Pour nous contacter : contact.orange.fr

Bonjour,

Vous avez des équipements à nous restituer.

Grâce à votre contribution, ils seront reconditionnés et attribués à un autre client pour éviter un gaspillage inutile ou recyclés pour préserver les ressources de matières premières.

Ne tardez pas. Si vous ne nous la retournez pas avant le 05/11/2023, les pénalités suivantes vous seront facturées :

- **Livebox** : 100 euro(s)

Parce qu'on aime vous faciliter la vie, on vous a déjà tout préparé. Il vous suffit d'imprimer le bon de transport gratuit en pièce jointe et suivre les instructions ci-dessous. Vous pourrez aussi le télécharger depuis votre [espace client](#) d'ici 24 heures :

- **Emballez les équipements** dans un carton (y compris l'alimentation, la télécommande, le câble USB et/ou la batterie s'il y en a).
- **Découpez le bon de transport ci-joint** et collez-le sur le carton.
- **Déposez le colis gratuitement** dans le point relais de votre choix. Vous trouverez cinq points relais proches de chez vous sur le bon de transport et la liste complète des points relais sur le site pickup.fr
- Lors du dépôt, **faites signer la partie détachable** du bon de transport et conservez-la. Votre restitution est enregistrée. C'est la date du dépôt qui fait foi.

Si vous remplacez votre équipement, vous pouvez restituer l'ancien après mise en service du nouveau avant le délai des 30 jours.

Une précision : ne rapportez pas vos équipements dans une boutique Orange, ils ne seront pas repris.

En point relais, près de chez vous, c'est moins de trajet donc moins d'émission de carbone, et vos équipements seront parfaitement recyclés.

Enfin, si vous les avez déjà restitués, c'est parfait, vous n'avez rien à faire.

Merci de votre confiance.

Le service clients Orange

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique. Pour [nous contacter](#). Orange ne vous contactera jamais par téléphone, mail ou SMS, dans le seul but de vous demander votre mot de

passer ou votre numéro de carte bancaire. [en savoir plus >](#)

Retrouvez Orange sur

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros - 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux -
RCS Nanterre 380 129 866

e-chronopost

Sender Stofati Emeric ETG 0 13310 ST MARTIN DE CRAU Phone : Référence : 0490473973S0610			
Delivery address Anovo ORANGE RESILIATION REAP Z.I. Nord Chemin de Baillot MONTAUBAN 82999 FR FRANCE	Package 1 of 1 Weight 03.000 KG	18H	
	Contact : ORANGE RESILIATION REAP Phone : Ref : Reference : 0490473973S0610 0490473973S0610 Date : 06/10/2023		
		XZ32 6078 8843 36V	PM2
		Track	Service
		FR-CHR-0450-TLS9	
		SW9	830-FR-82999
			06/10/2023 23100203 SHIP 2.0.32
			82U99
			0082 999X Z326 0788 8433 6830 9016

En cas de livraison, les dommages ou pertes partielles doivent être l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Boulevard Romain Rolland - 75014 Paris - France

Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135

Commerces de proximité

Lunatia l'éveil de vos sens
7 Avenue cesar bernaudeau
13310 Saint Martin de Crau
Horaires du mardi au samedi: 09:00-12:00 15:00-18:30

LES 4 SAISONS
19 avenue du Foirail
13310 St Martin De Crau
Horaires du lundi au vendredi: 08:00-12:00 15:00-19:00
le samedi: 08:00-12:00 12:00-12:30

Spirit archerie
2 Rue copernic
13310 St Martin De Crau
Horaires le lundi: 12:00-18:30
le mardi: 10:00-12:15 14:00-18:30
du jeudi au vendredi: 10:00-12:15 14:00-18:30
le samedi: 10:00-12:00 12:00-18:15

Mr ORDINATEUR
8356 Route départementale 453
13280 Raphèle Les Arles
Horaires du lundi au samedi: 09:15-16:00 16:30-18:30

La Casita
1 AVENUE PASTEUR
13890 MOURIES
Horaires le mardi: 09:30-12:00 15:30-18:30
le mercredi: 09:30-12:30
du jeudi au vendredi: 09:30-12:00 15:30-18:30
le samedi: 09:30-12:00 15:30-18:00

ORKIDEES
21 route de Crau
13200 Raphèle Les Arles
Horaires du mardi au samedi: 09:00-12:30 15:00-18:45

TABAC DE LA CRAU
71 Avenue de la Crau
13118 Entressen
Horaires du lundi au vendredi: 07:00-12:30 15:00-19:00
le samedi: 08:00-12:30 15:00-19:00

AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

- Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
- Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
- Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.



Cachet



Chrono 18

N° de colis : XZ326078884JB

Référence de l'envoi : 0490473973S0610

Date d'impression: 06/10/2023

Poids déclaré : 03.000 kg

EXPÉDITEUR Stofati Emeric

13310 ST MARTIN DE CRAU
DESTINATAIRE ORANGE RESILIATION REAP

Anovo
Z.I. Nord

Chemin de Baillot
82999 MONTAUBAN FRANCE

Code porte :

Tél :

e-mail :

Chronopost vous remercie de votre confiance.

Suivez votre envoi
sur www.chronopost.fr

